

MANAGER OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉS COMMERCIALES - BAC+5

NIVEAU OBTENU : Niveau 7

LE MÉTIER

Les managers opérationnels d'aujourd'hui pilotent et encadrent leur service / pôle afin d'assurer la performance et la qualité des activités tout en respectant la stratégie et la politique de l'entreprise. Ils ont pour mission de traduire et transmettre les décisions stratégiques prises par le Top Management pour contrôler l'activité et motiver les équipes afin d'optimiser l'organisation du travail tout en développant les compétences. Pour cela, ils occupent le rôle d'interface entre leurs équipes opérationnelles et la direction générale ainsi que toutes les autres directions opérationnelles du groupe et les fonctions supports (RH, contrôle interne, etc.).

LES EMPLOIS VISÉS

Manager de centre de profit, Directeur de business unit, Directeur d'agence, Entrepreneur, Directeur adjoint, Chef de projet, Manager de projet, Ingénieur d'affaires, Business développer, Chef de secteur, Directeur régional...

PRÉ-REQUIS

Niveau scolaire : niveau 6 (BAC +3) ou expérience professionnelle dans le commerce d'au moins 5 ans
Vous avez le sens du service et le goût du contact client

Vous avez un tempérament de «gagnant» et le goût de l'investissement personnel fort

La formation vise l'obtention de la certification «Manager opérationnel d'activités» d'Ascencia, de niveau 7, codes NSF 310p, 310m et 310, enregistrée au RNCP par décision de France Compétences en date du 19/05/2021. Cette certification est également accessible via la VAE.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour intégrer la formation un entretien doit avoir lieu avec le conseiller en formation.

L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à monter votre dossier de financement.



David LECOQ
Référent de la formation

DURÉE

24 mois en ALTERNANCE
75% du temps en entreprise / 25% en formation

FINANCEMENT

Alternance ou porteur de projet

LIEU DE FORMATION

42 rue de la Gitonnière, 37 300 Joué-les-Tours - 02 47 67 65 18
contact@antee-formation.com

MANAGER OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉS COMMERCIALES - BAC+5

BLOCS DE COMPÉTENCES

ANNÉE 1 : GOUVERNANCE SYSTÉMIQUE

- **FONCTIONS DE DIRECTION DE L'ENTREPRISE**
Rôle du comité de direction
Organisation des services
Bilans et prévisionnels
- **DÉVELOPPEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRES**
Marketing et conception de produits rentables
Vendeurs d'élite
Evolution du marketing
- **MAÎTRISE ET ANTICIPATION DES CHIFFRES**
Bilans et comptes de résultats
Seuil de rentabilité, amortissement, solde intermédiaires de gestion
- **OPTIMISATION DES CHOIX JURIDIQUES**
Statuts
Couvertures et cōtisations sociales et leurs enjeux
Logique entrepreneuriales et partage de richesse
- **ASSURER UN CLIMAT D'ÉMULATION**
Histoire du management
Besoins humaines et management humaniste
Management adapté
- **LA PENSÉE SYSTÉMIQUE**
Interaction des services
Vision agile
Appropriation

ANNÉE 2 : COMMERCE ET MANAGEMENT

- **ANALYSE ET DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE GLOBALE DE L'ENTREPRISE**
Plan d'action stratégique
Management et RSE
Communication
- **PILOTAGE DES ACTIVITÉS DE L'UNITÉ OPÉRATIONNELLE**
Management de projet
Pilotage de la performance
Management d'équipe
Management financier
Développement d'affaires
- **PILOTAGE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE**
Culture et stratégie digitale
Transformation digitale
Gestion des CRM
Management de la DSI
Droit du numérique
- **VEILLE, PROSPECTION ET RELATIONS PUBLIQUES**
Business intelligence
Droits des contrats commerciaux
Gestion des partenariats
Marketing de l'innovation
- **MANAGEMENT DES HOMMES ET DES ORGANISATIONS**
Droit social et du travail
Recrutement et stratégie
Management des Relations sociales et QVT
Management & leadership
Gestion des hommes et des carrières
Digital Management
Gestion de la diversité

CERTIFICATEUR



MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET D'EXAMENS

L'examen est composé de plusieurs épreuves :

- Etude de cas par bloc de compétences
- Rapport de compétences
- Mise en situation professionnelle
- Dossier professionnel et soutenance orale devant jury