



# Antée formation

TITRE PROFESSIONNEL

**CONSEILLER.ÈRE DE VENTE**

NIVEAU OBTENU : Niveau 4 (BAC)

## ● LE MÉTIER

Le (La) conseiller(ère) de vente effectue des opérations de vente en face à face de produits ou de prestations de services au cours desquelles il représente son entreprise en respectant la politique commerciale définie. En tant qu'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients, il (elle) reçoit et traite les réclamations de ces derniers.

## ● LES EMPLOIS VISÉS

Vendeur(euse) conseil, vendeur(euse) expert(e), conseiller(ère) en vente.

## ● PRÉ-REQUIS

Niveau scolaire : niveau 3 (CAP ou BEP) et/ou selon expérience professionnelle

Vous avez le sens du service et le goût du contact client, vous aimez travailler en équipe, vous êtes dynamique et disponible.

## ● CONTENU

### **MODULE 1 : CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

### **MODULE 2 : AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL**

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

FORMATEUR REFERENT



Arnaud DRIESCH

**DURÉE**

12 mois en alternance

**FINANCEMENT**

Aucuns frais d'inscription, contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, période de professionnalisation, CPF

contact@antee-formation.com

# CONSEILLER.ÈRE DE VENTE

NIVEAU OBTENU : Niveau 4 (BAC)

## ● Lieu de formation

42 rue de la Gitonnière  
37300 Joué-Lès-Tours

## ● Modalité et délais d'accès

Pour intégrer la formation un entretien doit avoir lieu avec notre conseiller de formation. L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à monter votre dossier de financement.

## ● Le délai

La pré-inscription chez Antée Formation est **immédiate**. L'inscription est **définitive** quand le contrat d'alternance est signé. Cette formation est proposée **uniquement** en alternance son financement est pris en charge par la période de professionnalisation, le contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

## ● Modalité d'évaluation et d'examen

2 EPCF (évaluations en cours de formation) sont mis en place afin de valider les compétences acquises par les stagiaires.

Examen final : Les stagiaires doivent réaliser 1 dossier en amont de l'examen final :

- Un dossier professionnel qui permet de mettre en relation la théorie et la pratique vue en stage ou en entreprise

L'écrit :

- Cas pratique de 1h

L'oral : 2 jurys (qui travaillent dans le milieu du commerce et sont habilités en tant que jury) viennent pour un oral de 2h55.

