



**Antee formation**  
apprendre autrement

## TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE

# BARMAN

### NIVEAU OBTENU : Niveau 4 (BAC)

#### LE MÉTIER

Le Barman accueille la clientèle, prépare et sert les boissons, tout en veillant à la qualité de l'expérience client.

Il contribue à l'ambiance de l'établissement, conseille les clients, assure la mise en place du bar, gère les encaissements, les stocks et participe à l'évolution de l'offre en créant de nouvelles boissons et animations.

#### LES EMPLOIS VISÉS

Barman, Chef barman.

Possibilités d'évolution :

Assistant chef barman, Responsable bar, Manager bar, Directeur d'établissement (selon expérience).



#### PRÉ-REQUIS

- Niveau requis : accessible sans expérience préalable dans le service ou au bar.
- Maîtrise du français : capacité à lire, comprendre et s'exprimer correctement à l'écrit comme à l'oral.
- Niveau A2 en anglais attendu, évalué lors des épreuves certificatives.
- Sens du service, aisance relationnelle, rigueur et intérêt pour l'univers du bar et de l'accueil client.

#### DURÉE

12 mois  
en alternance

#### FINANCEMENT

OPCO,  
CPF + Financement personnel

#### LIEU DE FORMATION

42 rue de la Gitonnière, 37 300 Joué-les-Tours - 02 47 67 65 18  
contact@antee-formation.com



## TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE

# BARMAN

### BLOC 1

#### Réaliser et optimiser l'accueil et le service des clients au bar

Accueil et conseil client en français et en anglais  
Vente de boissons et produits d'accompagnement  
Organisation du service au comptoir ou en salle  
Gestion de la satisfaction client et prévention des situations à risque

### BLOC 2

#### Assurer la préparation et la disponibilité des boissons et produits d'accompagnement

Mise en place du poste et préparation des produits  
Réalisation des boissons selon les standards de l'établissement  
Entretien des espaces, matériels et équipements  
Gestion des stocks, approvisionnements et réception des produits

### BLOC 3

#### Accompagner l'évolution de l'offre et l'amélioration de l'expérience client au bar

Veille sur les tendances et attentes de la clientèle  
Analyse des consommations et évolution de l'offre  
Création de nouvelles boissons et produits d'accompagnement  
Proposition d'animations, événements et ambiances

## MODALITÉS D'ACCÈS

L'accès à la formation est ouvert aux candidats débutants comme aux personnes en reconversion, sous réserve de disposer du niveau de compréhension et d'expression requis en français, ainsi que d'une capacité à travailler dans un environnement de service.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de situations numérisées et questionnaires.  
Mises en situation professionnelles.  
Entretien d'évaluation à partir d'une production écrite.

La certification est composée de 3 blocs de compétences, validables indépendamment.  
L'obtention de la certification professionnelle Barman nécessite la validation de l'ensemble des blocs.