



Antée formation

TITRE PROFESSIONNEL

SERVEUR

NIVEAU OBTENU : Niveau 3 (CAP/BEP)

● LE MÉTIER

Le serveur en restauration entretient et met en place les locaux et les équipements, accueille le client, lui propose des mets et des boissons, prend la commande et assure le service. Le serveur en restauration est en contact permanent avec la clientèle et les équipes de restauration. Ce métier s'exerce dans des établissements de type restaurant traditionnel, gastronomique ou à thème, dans des brasseries, chez des traiteurs et dans la restauration mobile.

● LES EMPLOIS VISÉS

Serveur, Commis de restaurant, Demi-chef de rang, Chef de rang...

● PRÉ-REQUIS

Cette formation est ouverte à toutes les personnes motivées et passionnées par le domaine de la cuisine et du service

● CONTENU

MODULE 1 : RÉALISER LES TRAVAUX PRÉALABLES AU SERVICE EN RESTAURATION

- Nettoyer et entretenir les espaces de restauration et les locaux annexes
- Mettre en place les espaces de restauration et les locaux annexes.
- Mettre en place les différents types de buffet

MODULE 2 : ACCUEILLIR, CONSEILLER LE CLIENT ET PRENDRE SA COMMANDE

- Accueillir la clientèle et l'accompagner à sa table
- Présenter cartes et menus en français et en anglais, prendre la commande et la communiquer aux services concernés

MODULE 3 : RÉALISER LE SERVICE EN RESTAURATION

- Préparer et servir les boissons en respectant les règles de service
- Effectuer les différents types de service à table et au buffet
- Préparer, vérifier une addition et l'encaisser

FORMATRICE RÉFÉRENTE



Nathalie MARTIN

DURÉE

12 mois en alternance

FINANCEMENT

Aucuns frais d'inscription, contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, contrat pro-A

contact@antee-formation.com

SERVEUR

NIVEAU OBTENU : Niveau 3 (CAP/BEP)

● Lieu de formation

42 rue de la Gitonnière
37300 Joué-Lès-Tours
Restaurant d'application

● Modalité et délais d'accès

Pour intégrer la formation, un entretien doit avoir lieu avec le conseiller de formation. L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à monter votre dossier de financement.

● Le délai

La pré-inscription chez Antée Formation est immédiate. L'inscription est définitive quand le contrat d'alternance est signé. Cette formation est proposée uniquement en alternance. Son financement est pris en charge par la période de professionnalisation, le contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

● Modalité d'évaluation et d'examen

2 EPCF (évaluations en cours de formation) sont mises en place afin de valider les compétences acquises par les stagiaires

Examen final : Les stagiaires doivent réaliser 1 dossier en amont de l'examen final :

- Un dossier professionnel qui permet de mettre en relation la théorie et la pratique vue en stage ou en entreprise

L'écrit :

- Mise en situation de 3h40

L'oral : 2 jurys (qui travaillent dans le milieu du commerce et sont habilités en tant que jury) viennent pour des oraux d'une durée totale de 1h05

- Entretien technique (50 mn)
- Entretien finale (15 mn)

