



Anteeformation

RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

● LE MÉTIER

NIVEAU OBTENU : Niveau 5 (BAC+2)

Le métier de Responsable-coordonnateur Services au Domicile se décline selon les activités suivantes : assurer un rôle de manager de proximité ; renforcer la dimension «relation client» de la fonction ; répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations ; être attentif aux conditions de travail des intervenants; représenter sa structure dans différentes instances de proximité.

● LES EMPLOIS VISÉS

Le responsable de secteur services à la personne exerce son métier dans différents secteurs d'activités et dans différentes structures publiques ou privées. Les emplois peuvent varier en fonction des structures (Responsable de secteur, coordonnateur d'activités sociales).

FORMATRICES RÉFÉRENTES

● PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (BAC) ou expérience professionnelle dans le service à la personne

Vous avez le sens du service et un tempérament de leader

● CONTENU



Barbara TESSIER



Cécile MONTOT

MODULE 1 : CONCEVOIR ET ORGANISER UNE PRESTATION DE SERVICES AU DOMICILE

- Concevoir et proposer une prestation de services adaptée
- Assurer la gestion administrative de la prestation de services
- Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile
- Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité

MODULE 2 : ANIMER ET COORDONER UNE ÉQUIPE D'INTERVENANTS À DOMICILE

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants

MODULE 3 : CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE ET REPRÉSENTER LA STRUCTURE AUPRÈS DES PARTENAIRES

- Participer à la représentation interne et externe de la structure
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

DURÉE

6 mois de formation (5 semaines de stage)
ou 12 mois en alternance

FINANCEMENT

CPF, CPF de transition, CIF CDD, financements pôle emploi,
contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

NIVEAU OBTENU : Niveau 5 (BAC+2)

● Lieu de formation

42 rue de la Gitonnière
37300 Joué-Lès-Tours

● Modalité et délais d'accès

Pour intégrer la formation un entretien doit avoir lieu avec le formateur référent. L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à trouver une structure d'alternance.

Un test de positionnement est effectué en amont de la formation. Il est composé de questions sur le métier.

● Le délai

En fonction du financement le délai change :

Vous êtes salarié(e) pour un financement avec transition pro le dossier doit être présenté 4 mois avant le début de la formation.

Vous êtes demandeur d'emploi, le dossier doit être présenté 21 jours avant le début de la formation.

Pour de l'alternance ou du CPF et du financement personnel le délai peut être très court !

● Modalité d'évaluation et d'examen

3 EPCF (évaluations en cours de formation) sont mis en place afin de valider les compétences acquises par les stagiaires.

Examen final : Les stagiaires doivent réaliser 1 dossier en amont de l'examen final :

- Un dossier professionnel qui permet de mettre en relation la théorie et la pratique vue en stage ou en entreprise

L'écrit :

- Mise en situation de 4h30

L'oral : 2 jurys (qui travaillent dans le secrétariat et sont habilités en tant que jury) viennent pour un oral de 2h.

- Entretien technique (1h15 mn)
- Questionnement (35 mn)
- Entretien final (10 mn)

