Antée formation

TITRE PROFESSIONNEL

# CONSEILLER DE VENTE

**NIVEAU OBTENU : Niveau 4 (BAC)**

## LE MÉTIER

Le conseiller de vente effectue des opérations de vente en face à face de produits ou de prestations de services au cours desquelles il représente son entreprise en respectant la politique commerciale définie. En tant qu'interlocuteur privilégié des clients, il reçoit et traite les réclamations de ces derniers.

## LES EMPLOIS VISÉS

Vendeur conseil, Vendeur expert, Conseiller en vente...

## PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (CAP ou BEP) et/ou selon expérience professionnelle ;
Vous avez le sens du service et le goût du contact client ;
Vous aimez travailler en équipe, vous êtes dynamique et disponible.

FORMATRICE RÉFÉRENTE

Olivia KEKOC

## CONTENU

### MODULE 1 : CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Assurer une veille professionelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

### MODULE 2 : AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

| DURÉE | FINANCEMENT |
| --- | --- |
| 12 mois en alternance | Aucuns frais d'inscription, contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, contrat pro-A |

contact@antee-formation.com

# CONSEILLER DE VENTE

**NIVEAU OBTENU : Niveau 4 (BAC)**

## Lieu de formation

42 rue de la Gitonnière
37300 Joué-Lès-Tours

## Modalité et délais d'accès

Pour intégrer la formation, un entretien doit avoir lieu avec le formateur référent.
L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à monter votre dossier de financement.

## Le délai

La pré-inscription chez Antée Formation est immédiate. L'inscription est définitive quand le contrat d'alternance est signé. Cette formation est proposée uniquement en alternance. Son financement est pris en charge par la période de professionnalisation, le contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

## Modalité d'évaluation et d'examen

2 EPCF (évaluations en cours de formation) sont mises en place afin de valider les compétences acquises par les stagiaires

- Examen final :
- Les stagiaires doivent réaliser en amont de l'examen final : Un dossier professionnel qui permet de mettre en relation la théorie et la pratique vue en stage ou en entreprise
- L'écrit : cas pratique de 1h
- L'oral : 2 jurys (qui travaillent dans le milieu du commerce et sont habilités en tant que jury) viennent pour des oraux d'une durée totale de 2h55