

### RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND - BAC+3

**NIVEAU OBTENU : Niveau 6**

#### LE MÉTIER

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

#### LES EMPLOIS VISÉS

Types d'emplois accessibles : Gérant de magasin, Gestionnaire de centre de profit, Directeur de magasin, Directeur de supermarché, Directeur de grande surface, Directeur de drive, Directeur de supermarché de proximité, Responsable de surface de vente, Responsable de supermarché, Responsable de magasin, Responsable e-commerce, ...

#### PRÉ-REQUIS

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme BAC+2, ou titre RNCP de niveau 5.

À défaut, le candidat justifie de plus de 3 années d'expériences dans des responsabilités commerciales.

Le certificateur doit approuver la demande.



**Ferdinand CHAUPIN**  
Référent de la formation

#### DURÉE

12 mois en ALTERNANCE  
75% du temps en entreprise / 25% en formation

#### FINANCEMENT

Alternance ou porteur de projet

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour intégrer la formation un entretien doit avoir lieu avec le conseiller de formation.

L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à la recherche d'une entreprise dans le cadre de votre alternance.

#### LIEU DE FORMATION

42 rue de la Gitonnière, 37 300 Joué-les-Tours - 02 47 67 65 18  
contact@antee-formation.com

**RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND - BAC+3**

**BLOC 1 :**

**Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand**

Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand  
Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand  
Bâtir et développer l'expérience client

**BLOC 2 :**

**Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand**

Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne  
Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand  
Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

**BLOC 3 :**

**Manager les salariés de l'établissement marchand**

Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand  
Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand  
Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes  
Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

**MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET D'EXAMENS**

Etudes de cas  
Dossiers professionnels  
Mises en situations professionnelles  
TOEIC final – oral d'anglais  
Rédaction d'un rapport de stage et soutenance devant un jury

**Option complémentaire**

Passage du TOEIC : +35 heures de formation sous forme de LONDON Village suivi du passage du TOEIC