



# MANAGER OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉS EN COMMUNICATION

NIVEAU OBTENU: Niveau 7 (BAC+5)

### LE MÉTIER

Les managers opérationnels d'aujourd'hui pilotent et encadrent leur service / pôle communication afin d'assurer la performance et la qualité des activités tout en respectant la stratégie et la politique de l'entreprise. Ils ont pour mission de traduire et transmettre les décisions stratégiques prises par le Top Management pour contrôler l'activité et motiver les équipes afin d'optimiser l'organisation du travail tout en développant les compétences. Pour cela, ils occupent le rôle d'interface entre leurs équipes opérationnelles et la direction générale ainsi que toutes les autres directions opérationnelles du groupe et les fonctions supports (RH, contrôle interne, etc.).

## LES EMPLOIS VISÉS

Responsable de communication interne/externe/événementielle, chargé d'études, consultant, journaliste, community manager, chargé de projet événementiel, chef de projet digital, directeur d'agence, Entrepreneur, Directeur adjoint, Chef de projet, manager de projet...

# **PRÉ-REQUIS**

Niveau scolaire : niveau 6 (BAC +3) ou expérience professionnelle dans la communication de minimum 5 ans

Vous êtes à l'aise sur les logiciels Adobe et sur le digital Vous avez un tempérament de «manager» et le goût de l'investissement personnel fort

La formation vise l'obtention de la certification «Manager opérationnel d'activités» d'Ascencia, de niveau 7, codes NSF 310p, 310m et 310, enregistrée au RNCP par décision de France Compétences en date du 19/05/2021. Cette certification est également accessible via la VAE.



Clémence NICOLAS
Référente de la formation spécialisation Communication

# **DURÉE**

24 mois en ALTERNANCE 75% du temps en entreprise / 25% en formation

### **FINANCEMENT**

ALTERNANCE Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

## **LIEU DE FORMATION**





# MANAGER OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉS EN COMMUNICATION

# ANNÉE 1 : MARKETING & COMMUNICATION DIGITALE

#### COMMUNICATION DE L'ENTREPRISE

Communication d'influence Communication de crise Communication interne

#### COMMUNICATION DIGITALE

Conception graphique PAO Stratégie ligne éditoriale / Storytelling Animation réseaux sociaux

#### MARKETING

Stratégie Marketing digitale (e-marketing) SEO-SMA

Communication externe

#### MANAGER DES ÉQUIPES

Management d'équipe Gérer les Ressources Humaines Management de conflit

#### **BUSINESS GAME**

Cas réel avec une entreprise partenaire Piloter la création d'un projet Appel d'offres Sélection prestataires

# ANNÉE 2 : ENTREPREUNEURIAT & COMMUNICATION DIGITALE

#### STRATÉGIE & PILOTAGE D'ENTREPRISE

Business Plan Définir les KPI et tableaux de bord Budget prévisionnel Entrepreunariat

### COMMUNICATION DIGITALE

Conception graphique PAO Stratégie ligne éditoriale / Storytelling Animation réseaux sociaux focus entrepreunariat

#### MARKETING

Stratégie Marketing digitale (e-marketing) SEO-SMA

Communication externe

#### COORDONNER UNE ENTREPRISE

Gestion de projet
Cahier des charges
Management de qualité
Outils collaboratifs
Développement commercial

#### • BUSINESS GAME

Cas réel avec une entreprise partenaire répondant à sa spécialité

# **UNE SPÉCIALITÉ AU CHOIX:**

#### SPÉCIALITÉ OPTION A DIGITAL CREATOR

Création de site web vitrine - E-commerce E-réputation Référencement Codage Culture de la com web Landing page Adobe ++ & Copywriting

### SPÉCIALITÉ OPTION B CHEF DE PROJET ÉVÈNEMENTIEL

Stratégie de communication Gestion des différents types d'évènements Gestion de projet Les fondamentaux de l'évènementiel Développement durable Management Gestion financière

# **CERTIFICATEUR**







# MANAGER OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉS EN COMMUNICATION

# MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour intégrer la formation un entretien doit avoir lieu avec le formateur référent. L'objectif de cet entretien est d'échanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à monter votre dossier de financement.

# LE DÉLAI

En fonction du financement le délai change :

- Vous êtes salarié(e) pour un financement avec transition pro le dossier doit être présenté 4 mois avant le début de la formation.
- Vous êtes demandeur d'emploi, le dossier doit être présenté 21 jours avant le début de la formation.
- Pour de l'alternance ou du CPF et du financement personnel le délai peut être très court!

### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS ET D'EXAMENS

L'examen est composé de plusieurs épreuves :

- Etude-projet
- Etude de cas
- Mise en situation professionnelle
- Dossier professionnel et soutenance orale devant jury