

# CERTIFICATION

## Master Manager opérationnel d'activités commerciales

### DURÉE

24 mois en alternance

75 % du temps en  
entreprise / 25 % en  
formation

### LIEU DE FORMATION

42, rue de la Gitonnière  
37300 Joué-Lès-Tours

### FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
ou contrat de  
professionnalisation

### NIVEAU

Niveau 7 (BAC+5)

### ● LE MÉTIER

Les managers opérationnels d'aujourd'hui pilotent et encadrent leur service / pôle afin d'assurer la performance et la qualité des activités tout en respectant la stratégie et la politique de l'entreprise. Ils ont pour mission de traduire et transmettre les décisions stratégiques prises par le Top Management pour contrôler l'activité et motiver les équipes afin d'optimiser l'organisation du travail tout en développant les compétences. Pour cela, ils occupent le rôle d'interface entre leurs équipes opérationnelles et la direction générale ainsi que toutes les autres directions opérationnelles du groupe et les fonctions supports (RH, contrôle interne, etc.).

### ● EMPLOIS VISÉS

Manager de centre de profit, Directeur de business unit, Directeur d'agence, Entrepreneur, Directeur adjoint, Chef de projet, manager de projet, Ingénieur d'affaires, business développer, Chef de secteur, Directeur régional...



### ● PRÉREQUIS

- Niveau scolaire : niveau 6 (BAC +3) ou expérience professionnelle dans le commerce d'au moins 5 ans
- Vous avez le sens du service et le goût du contact client
- Vous avez un tempérament de «gagneur» et le goût de l'investissement personnel fort

### ● RYTHME DE FORMATION

75 % du temps en  
entreprise 25 % du  
temps en formation

1 semaine / mois

1

75 % du temps en  
entreprise 25 % du  
temps en formation

2/3 jours / semaine  
tous les 15 jours

2



**Antée**formation  
*apprendre autrement*

42, rue de la Gitonnière  
37300 Joué-Lès-Tours  
02 47 67 65 18  
contact@antee-formation.com

# Master Manager opérationnel d'activités commerciales

## CERTIFICATEUR

Collège de Paris



## L'ÉQUIPE



**David LECOQ**  
Référent Master  
Spécialiste Marketing



**Bernard AUDIN**  
Spécialiste Gestion  
d'entreprise



**Frédéric MAZUR**  
Spécialiste RH



**Ferdinand CHAUPIN**  
Spécialiste Management



**Nicolas COURREGES**  
Spécialiste Commerce

+ Une dizaine d'intervenants experts issus du terrain...

## Année 1 : Marketing, commerce et RH

### Stratégie de l'entreprise

Politique -  
Culture - enjeux  
réglementation

1

### Pilotage des activités

Modalités - Organes  
de décision -  
Tableaux de bord

2

### Montée en compétences de son unité

RH - Recrutement -  
Formation - QVT

3

### Capitaliser sur son réseau

Conduire une  
démarche  
prospective - établir  
des partenariats

4

### Transformation digitale

Stratégies  
numériques -  
Évaluation de la  
maturité digitale

5

## Année 2 : Création d'entreprise et entrepreneuriat

### Extraire l'idée

1

### Construire son Business Plan

2

### Le cadre juridique adapté

3

### Négocier le projet

4

### Communiquer autour de son projet

5

## Prendre contact :

Jessie WAUTHIER  
jessie.wauthier@antee-formation.com  
02 47 67 65 18