

# LES TITRES PRO

## RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICES À LA PERSONNE

### DURÉE

5 mois de formation  
dont 6 semaines de  
stage

### LIEU DE FORMATION

31, 40, rue des martyrs  
37300 Joué-Lès-Tours

### FINANCEMENT

CPF, CPF de transition,  
CIF CDD, financements  
pôle emploi...

### NIVEAU

Niveau III (BAC+2)



Barbara TESSIER

31, rue des martyrs  
37300 Joué-Lès-Tours  
02 47 67 65 18  
contact@antee-formation.com



**Antée formation**  
apprendre autrement

### ● LE MÉTIER

Le métier de Responsable de Secteur Services à la Personne se décline selon les activités suivantes : Assurer un rôle de manager de proximité ; Renforcer la dimension «relation client» de la fonction ; Répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations ; Être attentif aux conditions de travail des intervenants ; Représenter sa structure dans différentes instances de proximité.

### ● EMPLOIS VISÉS

Le responsable de secteur services à la personne exerce son métier dans différents secteurs d'activités et dans différentes structures publiques ou privées. Les emplois peuvent varier en fonction des structures (Responsable de secteur, coordonnateur d'activités sociales).



### ● PRÉREQUIS

- Niveau IV (BAC) ou expérience professionnelle dans le service à la personne
- Vous avez le sens du service et un tempérament de leader

### ● CONTENU

#### Module 1 : Organisation et promotion de la structure

- Organiser et promouvoir les activités de la structure
- Prendre en compte les demandes et les besoins de la personne bénéficiaire
- Mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux

#### Module 2 : Animation et coordination d'une équipe

- Assurer la gestion et l'animation d'une équipe
- Mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux

#### Module 3 : Suivi et contrôle qualité

- Évaluer, développer, assurer le suivi et la qualité des prestations et des services

#### Module 4 : Mettre en relation, communiquer, se coordonner avec les acteurs territoriaux

- Organiser et mettre en œuvre des coopérations dans une dynamique de territoire,
- Mobiliser les outils de communication externe nécessaires à la construction et mobilisation d'un réseau partenarial.

#### Module 5 : Évaluer, développer et assurer le suivi de la qualité de la prestation

- Mettre en œuvre les procédures qualité mobilisables dans l'environnement présent,
- Identifier et mobiliser les outils techniques pertinents pour garantir le niveau de qualité tel que défini par l'environnement réglementaire et interne,
- Mettre en œuvre des actions préventives ou correctives selon les dysfonctionnements et/ou écarts repérés.