

## TECHNICIEN(NE) ASSISTANCE INFORMATIQUE

### DURÉE

6 mois de formation  
dont 2 mois de stage

### LIEU DE FORMATION

31, 40, rue des martyrs  
37300 Joué-Lès-Tours

### FINANCEMENT

CPF, CPF de transition,  
CIF CDD, financements  
pôle emploi...

### NIVEAU

Niveau IV (BAC)



Sébastien ABRAHAM  
31, rue des martyrs  
37300 Joué-Lès-Tours  
02 47 67 65 18  
contact@antee-formation.com



**Antée formation**  
apprendre autrement

### ● LE MÉTIER

En entreprise ou auprès des particuliers, vous installez, mettez en service, diagnostiquez les dysfonctionnements et dépannez des équipements informatiques (PC, périphériques et logiciels) et numériques (voix, images et données). Vous assistez, à distance ou sur site, les utilisateurs et les clients afin de résoudre au plus vite leurs incidents et vous les aidez à optimiser l'utilisation de leurs outils bureautiques, informatiques, téléphoniques et services réseau. Vous cherchez à satisfaire leurs demandes tout en respectant le cadre des contrats de services. Vous exercez au sein d'une entreprise, d'une société de services en ingénierie informatique (SSII) ou au domicile des particuliers.

### ● EMPLOIS VISÉS

L'informatique est un secteur porteur, de nombreux débouchés vous sont proposés avec le titre professionnel de technicien(e) d'Assistance Informatique, Emplois visés : Technicien(ne) de maintenance en bureautique, Technicien(ne) de maintenance en systèmes et réseaux informatiques, technicien(ne) d'assistance ou de service après vente...



### ● PRÉREQUIS

- Niveau scolaire de Niveau V et/ou selon expérience professionnelle
- Vous êtes un/une passionné(e) d'informatique et vous voulez faire de votre passion votre métier.

### ● CONTENU

#### Module 1 : Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

#### Module 2 : Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers

- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

#### Module 3 : Intervenir et assister sur les accès et services de réseaux numériques auprès des entreprises et des particuliers

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.