

LES TITRES PRO

RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICES À LA PERSONNE

DURÉE

5 mois de formation
dont 6 semaines de
stage

LIEU DE FORMATION

31, 40, rue des martyrs
37300 Joué-Lès-Tours

FINANCEMENT

CPF, CPF de transition,
CIF CDD, financements
pôle emploi...

NIVEAU

Niveau III (BAC+2)



Barbara TESSIER
31, rue des martyrs
37300 Joué-Lès-Tours
02 47 67 65 18
contact@antee-formation.com



Antée formation
apprendre autrement

● LE MÉTIER

Le métier de Responsable de Secteur Services à la Personne se décline selon les activités suivantes : Assurer un rôle de manager de proximité ; Renforcer la dimension «relation client» de la fonction ; Répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations ; Être attentif aux conditions de travail des intervenants ; Représenter sa structure dans différentes instances de proximité.

● EMPLOIS VISÉS

Le responsable de secteur services à la personne exerce son métier dans différents secteurs d'activités et dans différentes structures publiques ou privées. Les emplois peuvent varier en fonction des structures (Responsable de secteur, coordonnateur d'activités sociales).



● PRÉREQUIS

- Niveau IV (BAC) ou expérience professionnelle dans le service à la personne
- Vous avez le sens du service et un tempérament de leader

● CONTENU

Module 1 : Organisation et promotion de la structure

- Organiser et promouvoir les activités de la structure
- Prendre en compte les demandes et les besoins de la personne bénéficiaire
- Mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux

Module 2 : Animation et coordination d'une équipe

- Assurer la gestion et l'animation d'une équipe
- Mettre en relation, communiquer, coordonner les acteurs territoriaux

Module 3 : Suivi et contrôle qualité

- Évaluer, développer, assurer le suivi et la qualité des prestations et des services