LES TITRES PRO

SERVEUR / SERVEUSE

DURÉE

12 mois en alternance

LIEU DE FORMATION

23, rue Michael Faraday
37170 Chambray-Lès-Tours

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage / Contrat de professionnalisation

NIVEAU

Niveau 3 (CAP)

Nathalie MARTIN
42, rue de la Gitonnière
37300 Joué-Lès-Tours
02 47 67 65 18
contact@antee-formation.com

Antée formation
apprendre autrement

LE MÉTIER

Le serveur (la serveuse) en restauration entretient et met en place les locaux et les équipements, accueille le client, lui propose des mets et des boissons, prend la commande et assure le service. Le serveur (la serveuse) en restauration est en contact permanent avec la clientèle et les équipes de restauration. Ce métier s'exerce dans des établissements de type restaurant traditionnel, gastronomique ou à thème, dans des brasseries, chez des traiteurs et dans la restauration mobile.

EMPLOIS VISÉS

La restauration est un secteur qui recrute.
Débouchés : Serveur(se) / Commis de restaurant / Demi-chef de rang / Chef de rang

PRÉREQUIS

Cette formation est ouverte à toutes les personnes motivées et passionnées par le domaine de la cuisine et du service.

CONTENU

Module 1 : Réaliser les travaux préalables au service en restauration

- Nettoyer et entretenir les espaces de restauration et les locaux annexes.
- Mettre en place les espaces de restauration et les locaux annexes.
- Mettre en place les différents types de buffet.

Module 2 : Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande en français et en anglais

- Accueillir la clientèle en français et en anglais.
- Présenter cartes et menus en français et en anglais, prendre la commande et la communiquer aux services concernés.

Module 3 : Réaliser le service en restauration

- Préparer et servir les boissons en respectant les règles de service.
- Effectuer les différents types de service à table et au buffet.
- Préparer et vérifier une addition et l'encaisser.

Compétences transversales de l'emploi

- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service en restauration.
- Communiquer oralement dans le cadre de la restauration.
- Travailler en équipe en restauration.